

ชื่อวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา โครงการของ
 นักศึกษาระดับชั้นปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัย
 อาชีวศึกษาชุมพร

ชื่อผู้จัดทำ นางสาวเบญจมาศ พรหมสถิตย์

ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

การทำวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร (3) เพื่อรวบรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพรประชากรในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร จ.ชุมพร ชั้นปวส.2 ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ในสาขาวิชาโครงการ รวมจำนวน 38 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการ ของนักศึกษาระดับชั้นปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำแนกเป็นเพศหญิงจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 อายุ 20 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 สาขางานสาขาการโรงแรม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 และระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับชั้นปวส.2 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพรโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.25$) และด้านสื่อการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.33$)
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพรด้านความรู้ด้านทฤษฎีโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า ข้อใช้เวลาสอนอย่างมีคุณค่าและเกิดประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X} = 4.17$)และข้อเนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและข้อสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนที่เป็นวิชาการและมีความสุข มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากัน($\bar{X} = 3.66$)

4. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพรด้านกิจกรรมการเรียนการสอนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X} = 4.03$) และข้อมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษและการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{X} = 3.34$)

5. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร ด้านสื่อการเรียนการสอนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสภาพห้องเรียนสะอาด สว่าง เอื้อต่อการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.69$)และข้อ มีภาพยนตร์ประกอบในการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{X} = 2.80$)

6. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม ภูมิฐาน เป็นแบบอย่างที่ดีต่อศิษย์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.54$)และข้อรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาและเป็นกันเองกับทุกคน ข้อความพอใจความเป็นกันเองในห้องเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.09$)

7. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร ด้านการวัดผลและการประเมินผลโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อการมอบหมายงานที่ทำให้ทำมีความชัดเจนและปฏิบัติได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X} = 4.31$)และข้อมีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{X} = 3.77$)

8. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาโครงการ ของนักศึกษา ระดับชั้นปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร จำแนกตาม เพศ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ของครูผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียน การสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน และด้านการวัดผลและประเมินผลมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

9. การประมวลข้อเสนอแนะพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนใน รายวิชาโครงการ ของนักศึกษาระดับชั้นปวส.2 แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาชุมพร ดังนี้ ด้านความรู้ด้านทฤษฎีมีเวลาในการเรียนการสอนมากเกินไป ด้านสื่อการเรียน การสอน ในห้องเรียนควรมีเครื่องมือสื่อสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตให้มากกว่านี้ในห้องเรียนควรมีความ สะอาดมากกว่านี้ควรมีหนังสือตำราให้มากกว่านี้ ห้องเรียนควรได้รับการพัฒนามากกว่านี้ และ ควร ปรับปรุงห้องเรียน