

## บทคัดย่อ

งานวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทักษะการทำงานกลุ่มของนักเรียน ปวช. 2/1 กต. สาขางานการตลาด แผนกวิชาการตลาด ปีการศึกษา 2558 วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ ข้อมูลด้านการเรียนของแต่ละวิชา และการตอบแบบสอบถามจากนักเรียน การใช้แรงจูงใจเสริมแรงโดยให้คำชมเชยแก่นักเรียน รวมทั้งดูแลด้านการเรียนให้มีความรับผิดชอบ สนใจเรียน มีความกระตือรือร้นในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น การร่วมมือกันภายในกลุ่ม การแก้ปัญหาของสมาชิกภายในกลุ่ม มีการวางแผนการทำงานร่วมกัน และติดตาม ปรึกษาคุณครูที่เข้าสอนแต่ละวิชา ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นต่อการทำงาน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีขั้นตอนในการทำงานอย่างเป็นระบบ การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในกลุ่ม การให้ความร่วมมือของสมาชิก และใช้เวลาในการทำงานอย่างเหมาะสม ทำให้บรรยากาศการเรียนภายในห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ และกระบวนการทำงานหรือการทำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์มีมากขึ้น